



## **Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую управляющая организация ООО “УК “Соотечественник”, расположенная на доменном имени ukcompatriot71.kvado.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта управляющей организации ООО “УК “Соотечественник”, программ и продуктов.

### **1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. “Администрация сайта” – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО “УК “Соотечественник”, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. “Персональные данные” – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. “Обработка персональных данных” – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. “Конфиденциальность персональных данных” – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. “Пользователь сайта” – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт.

1.1.6. “Cookies” – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. “IP-адрес” – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. Общие положения**

2.1. Использование пользователем сайта управляющей организации означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта управляющей организации.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту управляющей организации ООО “УК “Соотечественник” и не контролирует, и не несет

ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте управляющей организации.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта ООО “УК “Соотечественник”.

### **3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта управляющей организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте управляющей организации.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте управляющей организации ООО “УК “Соотечественник” и включает в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства пользователя.

3.3. Интернет-сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (“пиксель”):

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные пользователя администрация сайта управляющей организации может использовать в целях:

- предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта управляющей организации;
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта управляющей организации, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя;
- определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта управляющей организации;
- предоставления пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров управляющей организации;
- осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя;
- предоставления доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров управляющей организации с целью получения обновлений и услуг.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе, в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом управляющей организации;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения администрацией сайта;
- была разглашена с согласия пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта управляющей организацией и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте управляющей организации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице управляющей организации по адресу: ukcompatriot71.kvado.ru.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Предоставляя свои персональные данные, пользователь дает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ №152-ФЗ “О персональных данных” от 27.07.2006г. в следующих целях:

- осуществление клиентской поддержки;
- получения пользователем информации о маркетинговых событиях;
- проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

10.2. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность пользователя, такая как:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- почтовый адрес.

10.3. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

10.4. Компания обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- по запросам уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- стратегическим партнерам, которые работают с управляющей организацией для предоставления услуг, или тем из них, которые помогают управляющей организации реализовывать услуги потребителям.

10.5. Управляющая организация предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения транзакции.

10.6. Управляющая организация оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящую Политику конфиденциальности, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

10.7. Изменения условий настоящей Политики конфиденциальности вступают в силу после их публикации на сайте.