

Агентский договор № 12-23

г.Тула

10 октября 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Соотечественник» (ООО «УК «Соотечественник»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Боровикова Виктора Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-вычислительный центр жилищно-коммунального хозяйства (ООО «ИВЦ ЖКХ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Довженко Надежды Алексеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Принципал поручает Агенту от своего имени, в интересах и за счет Принципала исполнение функций Принципала в части учета расчетов с населением за услуги, оказываемые Принципалом, учета задолженности, изготовления платежных документов, направления сведений, содержащихся в платежном документе по адресу электронной почты потребителя услуг, информационного обслуживания собственников, нанимателей жилых (нежилых) помещений.

1.2. По поручению, от имени и за счет Принципала Агент выполняет работы по сбору платежей населения за услуги, оказываемые Принципалом, их учету и последующему перечислению по указаниям Принципала.

Принципал уполномочивает Агента заключать и расторгать с банками, кредитными организациями, небанковскими кредитными организациями, прочими организациями и индивидуальными предпринимателями договоры на информационный обмен.

1.3. Принципал уполномочивает Агента вести учет проживающих, включая выдачу справок о составе семьи, выписок из лицевых счетов, из домовых книг и т.п..

1.4. При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются нормами ЖК РФ, постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 26.06.2011г. № 161-ФЗ « О национальной платежной системе».

1.5. Перечень домов, находящихся на обслуживании у Принципала, приведен в Приложении №1 к договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. По пункту 1.1. настоящего договора:

2.1.1.1. Организовать начисления, обработку платежей, учет задолженности, формирование и печать квитанций и предоставление Принципалу отчетных документов (информации), согласно Приложению № 2.

В случае, если срок выполнения работ совпадает с нерабочими праздничными или выходными днями, срок предоставления отчетных документов сдвигается на количество нерабочих праздничных или выходных дней.

2.1.1.2. Направлять сведения, содержащиеся в платежном документе по адресу электронной почты, представленному потребителем услуг.

2.1.1.3. Посредством телефонной связи обеспечивать работу с населением (информационное обслуживание) по вопросам начислений за услуги, оказываемые Принципалом.

2.1.1.4. При сборе платежей населения заключать и расторгать с банками, кредитными организациями, небанковскими кредитными организациями, прочими организациями и индивидуальными предпринимателями договора на информационный обмен, при этом Агент руководствуется принципом экономической целесообразности в заключаемых договорах.

2.1.1.5. Вести учет проживающих, включая выдачу справок о составе семьи, выписок из лицевых счетов, из домовых книг и т.п..

2.1.2. По пункту 1.2. настоящего договора:

2.1.2.1. Организовать сбор денежных средств в пользу Принципала;

2.1.2.2. Перечислять платежи, поступившие из банков, кредитных организаций, небанковских кредитных организаций, прочих организаций и индивидуальных предпринимателей, в соответствии с указаниями Принципала, но не ранее 3 (трех) банковских дней со дня поступления вышеуказанных средств на счета Агента.

При сборе платежей населения заключать и расторгать с банками, кредитными организациями, небанковскими кредитными организациями, прочими организациями и индивидуальными предпринимателями договора на информационный обмен, при этом Агент руководствуется принципом экономической целесообразности в заключаемых договорах.

2.1.3. По пункту 1.3. настоящего договора:

Вести учет проживающих, включая выдачу справок о составе семьи, выписок из лицевых счетов, из домовых книг и т.п..

2.2. Принципал принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. По пункту 1.1. настоящего договора:

2.2.1.1. Ежемесячно (до 10 числа) предоставлять Агенту изменения (сведения), влияющие на проведение расчетов за услуги, оказываемые Принципалом.

2.2.1.2. Своевременно информировать Агента об изменениях нормативной и законодательной базы, необходимой для начисления и обработки платежей за услуги, оказываемые Принципалом, в соответствии с действующим законодательством.

2.2.2. По пункту 1.2. настоящего договора:

2.2.2.1. Уведомлять собственников, нанимателей жилых (нежилых) помещений об условиях приема платежей в пользу Принципала согласно настоящему договору.

2.2.2.2. Проводить сверку сумм платежей, перечисленных Агентом по настоящему договору.

2.2.2.3. В случае ошибочного перечисления Агентом на счет Принципала суммы большей, чем полагается по документам, Принципал в течение 5 (пяти) банковских дней обязан перечислить ошибочно зачисленную сумму на счет Агента.

Возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется отдельными платежными поручениями с обязательным указанием в поле Назначение платежа полной информации о платеже.

2.2.3. Получить согласие физических лиц (субъектов персональных данных) на право обработки Агентом их персональных данных, осуществляемой в порядке исполнения настоящего договора.

2.2.4. Предоставлять Агенту, не позднее семи рабочих дней со дня получения письменного запроса Агента, сведения и документы, запрашиваемые Агентом в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

2.3. Принципал обязан не позднее одного дня до изменения порядка перечисления денежных средств и банковских реквизитов в письменном виде уведомлять Агента об этих изменениях.

2.4. Агент имеет право запрашивать у Принципала достоверные сведения о Принципале, а также любые документы, необходимые для выполнения Агентом функций установленных Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными нормативными документами, содержащими нормы гражданского права.

3.2. Агент несет ответственность за правильность и своевременность выполнения работ по настоящему договору. Допущенные при выполнении работ ошибки Агент исправляет за свой счет.

3.3. Принципал несет ответственность за правильность и своевременность предоставления Агенту необходимых для проведения работ изменений (сведений), в т.ч. изменений, вносимых в действующее законодательство.

3.4. Агент выплачивает Принципалу неустойку за нарушение пункта 2.1.2.2. настоящего договора в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки. Обязанность по оплате неустойки возникает с момента направления Агенту требования об оплате

неустойки. В случае не направления указанного требования сумма неустойки равна 0 (Ноль) рублей.

3.5. Принципал выплачивает Агенту неустойку за нарушение пункта 2.2.2.3. настоящего договора в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки. Обязанность по оплате неустойки возникает с момента направления Принципалу требования об оплате неустойки. В случае не направления указанного требования сумма неустойки равна 0 (Ноль) рублей.

3.6. При нарушении Принципалом обязательств, предусмотренных пунктами 2.2.1.1.-2.2.1.2., 2.2.2.1.-2.2.2.2., 2.2.3.-2.2.4., 2.3. настоящего Договора, Агент не несёт ответственности за возможные связанные с этим убытки Принципала.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Вознаграждение за работы, выполняемые Агентом по настоящему договору, составляет:

4.1.1. По пункту 1.1. договора – % (), НДС не облагается, от суммы начислений, предъявленной населению к оплате в текущем месяце, согласно платежным документам.

4.1.2. По пункту 1.2. договора – % (), НДС не облагается, от суммы денежных средств, оплаченной населением в пользу Принципала.

4.1.3. По пункту 1.3. договора – руб. коп. (), НДС не облагается, за каждый лицевой счет, находящийся в картотеке по ведению регистрационного учета.

4.2. Агент вправе удерживать в счёт вознаграждения, за выполненные работы по настоящему договору % (). НДС не облагается, от суммы, поступившей на счета Агента оплаты от населения в пользу Принципала.

Окончательный расчет по настоящему договору осуществляется в течение пяти рабочих дней после представления Принципалу Отчета Агента и Акта приемки-сдачи выполненных работ.

4.3. До 10 числа месяца, следующего за отчетным, выполненные работы оформляются Отчетом Агента и Актом приемки-сдачи выполненных работ.

В случае, если срок выполнения работ совпадает с нерабочими праздничными или выходными днями, срок предоставления отчетных документов сдвигается на количество нерабочих праздничных или выходных дней.

4.4. Принципал обязан в течение трех рабочих дней рассмотреть представленные Агентом Отчет и Акт приемки-сдачи выполненных работ, подписать их или направить в адрес Агента мотивированный отказ.

В случае нарушения Принципалом срока подписания Акта и Отчета, Акт и Отчет принимаются Агентом в одностороннем порядке, а работы считаются выполненными Агентом надлежащим образом.

4.5. При образовании задолженности Принципала перед Агентом, Принципал обязуется погасить ее до 15 числа месяца, следующего за расчетным.

4.6. При нарушении Принципалом условий п.4.5. настоящего договора Агент имеет право удерживать причитающуюся ему сумму из поступающих от населения платежей.

4.7. При увеличении по инициативе Принципала состава и номенклатуры работ, изменении стоимости расходных материалов, энергосоставляющих, индексации цен, стоимость работ по договору пересматривается с оформлением дополнительного соглашения к настоящему договору.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Денежное обязательство плательщика (физического лица) перед Принципалом прекращается в момент наступления безотзывности перевода денежных средств, либо получения от оператора электронных денежных средств подтверждения об исполнении распоряжения по перечислению денежных средств (Статья 7 Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе»). Под безотзывностью понимается прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.

5.2. Агент может выполнять работы, не обусловленные настоящим договором, по дополнительному соглашению с указанием перечня и стоимости дополнительных работ.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и др.

6.2. При наступлении указанных в п. 6.1. настоящего договора обстоятельств, сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 3 (Трех) рабочих дней известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной обязательств по договору и срок исполнения обязательств.

6.3. В случае если обстоятельства, указанные в п.6.1 настоящего договора продлятся более 60 календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении настоящего договора финансовым обязательствам.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем договоре понимается любая информация, касающаяся предмета Договора, полученных результатов, а так же сведения, не являющиеся общедоступными, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из сторон, в том числе: информация о плательщиках, платежах, объемах операций.

7.2. Стороны обязуются не разглашать указанную в п. 7.1. настоящего Договора информацию третьим лицам, за исключением согласованного предоставления конфиденциальной информации третьим лицам в целях исполнения Договора и иных соглашений между Ирипципалом и Агентом.

7.3. Информация, указанная в п. 7.1 настоящего Договора, может быть выдана только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе по запросам правоохранительных и судебных органов.

7.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В рамках настоящего договора Агент является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора – Принципала.

8.2. Агент обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Целью обработки персональных данных по настоящему договору является выполнение работ и оказание услуг по настоящему договору (расчеты за услуги, оказываемые Принципалом и прием платежей, предоставление отчетности и выполнение иных работ по договору по поручению Принципала).

8.4. Обеспечение конфиденциальности и безопасности при обработке персональных данных.

8.4.1. Агент при обработке персональных данных принимает на себя обязательства соблюдать конфиденциальность персональных данных.

Под конфиденциальными персональными данными понимаются не являющиеся общедоступными данные, использование которых может вызвать юридические последствия в от-

ношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затронуть права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

8.4.2. Агент обязуется при получении доступа к персональным данным не раскрывать полученные данные третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Principala, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законодательством.

8.4.3. Агент в рамках настоящего договора принимает на себя обязательства по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в том числе принятие необходимых правовых, организационных и технических мер безопасности.

Под безопасностью персональных данных понимается состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

8.4.4. Агент обязуется при получении доступа к персональным данным исключить несанкционированный, в том числе случайный, доступ к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иные несанкционированные действия.

8.5. Защита персональных данных при их обработке.

8.5.1. Агент, как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, в рамках настоящего договора обязуется выполнять требования по защите полученных персональных данных, в том числе:

- осуществлять идентификацию и проверку подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю;
- осуществлять регистрацию входа (выхода) пользователя в систему (из системы);
- осуществлять учет всех защищаемых носителей информации;
- осуществлять физическую охрану информационной системы;
- периодически тестировать функции системы защиты персональных данных при изменении программной среды и пользователей информационной системы;
- обеспечить наличие средств восстановления системы защиты персональных данных;
- использовать средства антивирусной защиты в информационных системах и другие средства по защите персональных данных в процессе обработки.

8.5.2. По окончании/ прекращении настоящего договора Агент обязан прекратить обработку полученных в рамках договора персональных данных.

8.5.3. Хранение персональных данных, обрабатываемых Агентом по поручению оператора, осуществляется локально на автоматизированных рабочих местах. Срок хранения персональных данных не более 5 лет в период действия договора.

8.6. Перечень действий (операций) с персональными данными.

8.6.1. Агент по поручению Principala при обработке персональных данных может выполнять следующие действия (операции): сбор, анализ, просмотр, сортировка, составление отчетных файлов, изменение, дополнение, передача, хранение и уничтожение персональных данных.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы Сторонами путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Тульской области.

9.2. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, установленного Договором, информацию в электронном виде и/или на бумаге, в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в Арбитражном суде Тульской области.

9.3. В случае возникновения споров и разногласий Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения Платежей.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания договора.

10.2. Агентский договор прекращается при отказе одной из сторон от исполнения договора, с письменным уведомлением другой стороны за один месяц до даты прекращения действия настоящего договора.

10.3. С даты прекращения действия настоящего договора, договор считается расторгнутым, а по расчетам – до полного выполнения сторонами своих обязательств.

10.4. Договор может быть прекращен по соглашению сторон, при этом срок прекращения действия настоящего договора определяется в Соглашении о прекращении действия агентского договора.

10.5. Вносимые изменения и дополнения в настоящий договор оформляются в письменной форме дополнительными соглашениями.

10.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ

ООО «УК «Соотечественник»
Юридический адрес:
г.Тула, ул.Рязанская, д.20, офис 328
ИНН 7100040916 КПП 710001001
ОГРН 1237100009640
Р/с 40702810002040001415
АО «Альфа-банк»
БИК 044525593
К/с 30101810200000000593
Тел.:

АГЕНТ

ООО «ИВЦ ЖКХ»
300000, г. Тула, ул. Войкова, 4
ОГРН 1137154038174
ИНН 7107546437 / КПП 710701001
р/сч 40702810901000001101
Тульский РФ
АО «Россельхозбанк» г.Тула
к/сч 30101810400000000715
БИК 047003715
Тел./факс: (4872) 36-31-70

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Перечень домов, находящихся на обслуживании у Принципала.
2. Перечень и график предоставления отчетных документов.

ПРИНЦИПАЛ

Генеральный директор
ООО «УК «Соотечественник»
Б.А. Довженко



АГЕНТ

Директор
ООО «ИВЦ ЖКХ»
Н.А. Довженко



Перечень домов, находящихся на обслуживании у Принципала

1. г.Тула, ул.Циолковского, д.8г;

ПРИНЦИПАЛ

Генеральный директор
ООО «Соотечественник»
И.А. Боровиков



АГЕНТ

Директор
ООО «ИВЦ ЖКХ»
Н.А. Довженко



График предоставления отчетных документов
по агентскому договору № 06-20 от 19 декабря 2020г.

Наименование	Периодичность	Дата
Квитанции на оплату услуг, предоставляемых Принципалом	Ежемесячно	18 числа текущего месяца
Ведомость начислений за услуги, предоставляе- мые Принципалом	Ежемесячно	20 числа текущего месяца
Оборотная ведомость по расчетам за услуги, предоставляемые Принципалом	Ежемесячно	10 числа месяца, сле- дующего за отчет- ным
Ведомость расчета по поставщикам за месяц	Ежемесячно	10 числа месяца, следующего за от- четным
Списки лиц, имеющих задолженность по опла- те услуг, предоставляемых Принципалом	По запросу	
Ведомость задолженности по периодам ее об- разования	По запросу	

ПРИНЦИПАЛ

Генеральный директор
ООО «Соотечественник»
В.М.Боровиков
М.П.



АГЕНТ

Директор
ООО «ИВЦ ЖКХ»
Н.А.Довженко
М.П.

